

Proceeding of The International Conference on Government & Public Affairs 2016 (ICOGPA2016)

ISBN 978-983-44661-7-6

© 2016 ICOGPA2016

Organisasi Bukan Kerajaan (NGO) di Malaysia

Laila Suriya Ahmad Apandi¹, Mohd Dino Khairri Shariffuddin² dan
Nik Nor Suhaida Ali³

¹ Pusat Pengajian Antarabangsa, Universiti Utara Malaysia. Email: laila@uum.edu.my

² Pusat Pengajian Antarabangsa, Universiti Utara Malaysia

³ Pusat Pengajian Antarabangsa, Universiti Utara Malaysia

Abstrak: Organisasi bukan kerajaan (NGO) merupakan entiti yang semakin penting dalam sistem pentadbiran Malaysia. Kini, aktiviti NGO tidak lagi terhad kepada aktiviti bersifat kemanusiaan seperti menghulur bantuan ketika banjir besar di Kelantan pada 2014 dan menyalurkan sumbangan keprihatinan kepada rakyat Syria yang sengsara akibat krisis politik dalaman. Malah, peranan NGO semakin diiktiraf oleh pihak kerajaan khususnya dalam aspek pengubalan dasar kerajaan (Sharifah Munirah Al-Alatas 2003; Yamamoto 1995). Sehubungan dengan itu, NGO boleh dikatakan sebagai platform suara rakyat. Namun begitu, apakah kredibiliti NGO yang dikatakan sebagai suara rakyat? Kertas kerja ini seterusnya akan mengupas permasalahan kredibiliti organisasi bukan kerajaan (NGO) di Malaysia.

Kata kunci: Legitimasi, Ketelusan, Tadbir Urus

1. Pengenalan

Organisasi bukan kerajaan (NGO) merupakan entiti yang semakin penting dalam sistem pentadbiran Malaysia. Kini, aktiviti NGO tidak lagi terhad kepada aktiviti bersifat kemanusiaan seperti menghulur bantuan ketika banjir besar di Kelantan pada 2014 dan menyalurkan sumbangan keprihatinan kepada rakyat Syria yang sengsara akibat krisis politik dalaman. Malah, peranan NGO semakin diiktiraf oleh pihak kerajaan khususnya dalam aspek pengubalan dasar kerajaan (Sharifah Munirah Al-Alatas 2003; Yamamoto 1995). Sehubungan dengan itu, NGO boleh dikatakan sebagai platform suara rakyat. Namun begitu, persoalannya adalah apakah kredibiliti NGO yang dikatakan sebagai suara rakyat? Kertas kerja ini seterusnya akan mengupas permasalahan kredibiliti organisasi bukan kerajaan (NGO) di Malaysia. Bahagian seterusnya akan membincangkan konsep NGO di Malaysia sebelum membincangkan permasalahan kredibiliti NGO di Malaysia.

2. Organisasi Bukan Kerajaan di Malaysia

Definisi NGO di Malaysia adalah kompleks. Ini berikutan tiada satu definisi NGO terpakai oleh sektor kerajaan dan sektor bukan kerajaan. Kajian terdahulu berpendapat NGO sebagai satu entiti yang tergolong dalam masyarakat sivil (*civil society*) (Rasiah et al 2016: 5; Azeem Fazwan Ahmad Farouk 2011:105). Fokus kajian terdahulu juga lebih tertumpu kepada perkembangan masyarakat

sivil di Malaysia terutamanya dalam aspek peranan masyarakat sivil dalam pendemokrasian (*democratization*) (Azeem Fazwan Ahmad Farouk 2011; Makmor Tumin & Ibrahim Ndoma 2013), peranan masyarakat sivil sebagai golongan berkepentingan awam dalam pengubalan dasar kerajaan (Rasiah 1999; Rasiah et al 2016). Manakala kajian penyelidikan NGO pula lebih tertumpu kepada satu genre kepentingan seperti alam sekitar (Rasiah 1999; Che Ku Hisam Che Ku Kassim & Azuraidah Taib 2015), kesejahteraan umum (Laila Suriya Ahmad Apandi 2005), wanita (Makmor Tumin 2006) dan hak asasi manusia (Hooi 2013). Adalah penting bagi kertas kerja ini untuk menyatakan bahawa rata-rata kajian mengenai NGO hanya tertumpu kepada NGO yang berunsurkan advokasi walhal NGO turut terlibat dalam sektor penyampaian perkhidmatan. Sehubungan dengan itu, kertas kerja ini menyifatkan sebagai organisasi bukan kerajaan yang berunsurkan faedah kemasyarakatan (*societal benefits*) yang merangkumi aktiviti advokasi dan penyampaian perkhidmatan. Justeru itu, terma NGO, dalam kertas kerja ini, turut merangkumi perusahaan sosial (*social enterprise*).

3. Permasalahan NGO di Malaysia

Permasalahan kredibiliti NGO boleh mengugat prestasi dan pencapaian NGO kerana ianya melibatkan permasalahan kepercayaan awam kepada NGO ini. Ianya lazim terjadi apabila kepentingan awam yang diperjuangkan oleh NGO dikelabui oleh

kepentingan lain yang bukan berunsurkan kepentingan umum.

Aspek pertama yang menggugat kredibiliti NGO di Malaysia adalah legitimasi NGO dari aspek institusi. Aspek ini berkait rapat dengan pendaftaran NGO tersebut sebagai pertubuhan yang berdaftar dengan kerajaan. Umumnya, NGO perlu mendaftar pertubuhan masing-masing dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia mengikut Akta Pertubuhan 1966 (Responden 3, Temubual, 2005). Namun begitu, bukan semua NGO berdaftar dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia. Kebanyakan NGO berunsurkan advokasi memilih untuk didaftarkan dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia tetapi sebagai syarikat perniagaan (Weiss 2003:33) dan tabung amanah (Laila Suriya Ahmad Apandi 2005). Justeru itu, NGO tersebut terikat dengan undang-undang yang mana mereka didaftarkan. Ini seterusnya meyebabkan kecelaruan identiti NGO itu sendiri khususnya bagi NGO berunsurkan advokasi yang berdaftar sebagai syarikat perniagaan. Rata-rata NGO yang memilih untuk didaftarkan sebagai syarikat perniagaan, bukan sebagai pertubuhan, adalah berikutan proses pendaftaran yang lama dan/atau kemungkinan pendaftaran sebagai pertubuhan ditolak oleh Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia bagi NGO yang dilabelkan sebagai ancaman kepada pihak kerajaan (Weiss 2003:33).

Malah, Akta Pertubuhan 1966 turut menentukan, dari segi undang-undang, pengendalian pertubuhan berdaftar dengan menyatakan 'apa-yang-boleh-dilakukan' dan 'apa-yang-tidak-boleh-dilakukan'. Apa yang lebih kontroversi mengenai Akta Pertubuhan 1966 adalah Seksyen 13, satu provisi yang membolehkan Registrar of Societies menggantung dan/atau membatalkan pendaftaran sesuatu organisasi yang tidak patuh kepada Akta Pertubuhan 1966. Sebagai contoh, Aliran Kesedaran Negara (Aliran), satu badan bukan organisasi yang memperjuangkan hak asasi pernah menerima ancaman pembatalan pertubuhan berikutan kelantangan Aliran yang mengkritik pihak kerajaan (Transparency International Malaysia 2005; Weiss 2003: 33). Namun begitu, Akta Pertubuhan 1966 hanya terpakai kepada organisasi yang berdaftar sahaja. Ini bermakna pihak Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia tidak dapat bertindak, dari aspek undang-undang, terhadap mana-mana NGO yang tidak berdaftar sebagai pertubuhan.

Aspek seterusnya yang boleh menggugat kredibiliti NGO di Malaysia adalah isu penilaian sendiri. Sebagaimana yang diketengahkan oleh Weiss (2003:43),

kelemahan NGO di Malaysia yang paling ketara adalah penilaian sendiri yang kritikal, perancangan jangka panjang yang mampan dan kelangsungan kewujudan yang mampan. Penilaian sendiri yang kritikal adalah penting bagi menjamin kredibiliti NGO sebagai mewakili suara rakyat. Malah, penilaian sendiri yang kritikal juga membolehkan NGO mempraktikkan tadbir urus yang baik. Ini bermakna penilaian sendiri yang kritikal turut membolehkan NGO mengatasi kelemahan-kelemahan yang lain seperti perancangan jangka panjang yang mampan dan kelangsungan kewujudan yang mampan (Weiss 2003:43). Antara ciri-ciri yang perlu ditekankan dalam penilaian sendiri NGO yang kritikal adalah representasi, penetapan agenda, pengauditan dan proses pembuatan keputusan (Laila Suriya Ahmad Apandi 2005). Aspek representasi membolehkan NGO melindungi kepentingan ahli daripada cengkaman pihak-pihak tertentu dalam NGO itu sendiri. Aspek representasi juga penting bagi memastikan tiada seorang pun dalam NGO tersebut yang tidak terikat dengan undang-undang tempatan di mana NGO didaftarkan dan perlembagaan NGO itu sendiri. Ini diakui oleh Responden Dua (2005): '*No one is above the law*' (Tidak seorang pun mengatasi undang-undang) (Responden Dua 2005). Manakala aspek penentuan agenda pula membolehkan NGO untuk memastikan kredibilitinya sebagai pentas suara rakyat tidak dipengaruhi oleh golongan pengasas, penderma dan sekumpulan kecil dalam NGO. Seterusnya, aspek pengauditan membolehkan pihak NGO memastikan dana atau/dan sumbangan yang diterima daripada penderma digunakan untuk merealisasikan aktiviti-aktiviti NGO yang berunsurkan faedah kemasyarakatan. Ketelusan pengauditan NGO juga boleh dinyatakan dengan cara pemaparan di alam maya yang boleh diakses oleh orang awam. Berdasarkan hujah-hujah tersebut, penilaian sendiri NGO yang kritikal menjamin kredibiliti NGO sebagai suara rakyat.

5. Kesimpulan

Secara kesimpulannya, peranan NGO sememangnya amat penting kerana ianya memberi rakyat satu pentas untuk bersuara. Justeru itu, adalah penting bagi NGO memastikan kredibilitinya sebagai suara rakyat tidak dipertikaikan terutama dari aspek legitimasi institusi dan penilaian sendiri.

Rujukan

- Azeem Fazwan Ahmad Farouk. (2011). 'The Limits of Civil Society in Democratizing the State: The Malaysian Case.' *Kajian Malaysia: Journal of Malaysian Studies*. 29 (1). Ms: 91-109
- Che Ku Hisam Che Ku Kassim & Azuraidah Taib. (2015). 'Understandability, Credibility and Sufficiency of Corporate Social and Environmental Disclosures: Perceptions of NGO in Malaysia'. *Journal of Basic Applied Science Research*. 15(8), Ms:10-17.
- Hooi, K. Y. (2013). 'The NGO-Government Relations in Malaysia: Historical Context and Contemporary Discourse'. *Malaysian Journal of Democracy and Election Studies*. 1(1). Ms:76-85.
- Laila Suriya Ahmad Apandi (2005). *The Good Governance of Non-Governmental Organizations in Malaysia: The Movement of a Just World (JUST)*. Unpublished Research Report.
- Makmor Tumin. (2006). *Wanita di Malaysia: Perjuangan Menuntut Hak*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya
- Makmor Tumin & Ibrahim Ndoma 2013. 'Virtual Civil Society: Resurgence of Social Capital and the 2008 General Election in Malaysia'. *Malaysian Journal of Democracy and Election Studies*. 1(1): 86-95
- Sharifah Munirah Alatas (2003). 'The Role of NGOs and Non-State Actors in Malaysia's Foreign Policy Formulation during the Mahathir Era'. *Akademika*. 62. Ms:59-84
- Rasiah, Rajah. (1999). *Transnational Corporations and the Environment: The Case of Malaysia*. Diakses pada 13 September 2016 daripada <http://openarchive.cbs.dk/bitstream/handle/10398/7001/rasiah.pdf?sequence=1>
- Rasiah, Rajah, Makmor Tumin, Latifa Musafar Hameed & Ibrahim Ndoma (2016). 'Society Organizations in Opposition to Healthcare Commercialization: Protecting Access for the Poor and Middle Class in Malaysia'. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. Ms:1-19. DOI: 10.1177/0899764016654571
- Responden 2. (2005). Temubual di Kuala Lumpur, Malaysia. Sekitar Jun 2005.
- Responden 3. (2005). Temubual di Kuala Lumpur, Malaysia. Sekitar Jun 2005.
- Transparency International Malaysia. 2005. 'Citation for the National Integrity Award winner'. *Aliran Monthly*. 25(11). Diakses pada 13 September 2016 daripada <http://aliran.com/archives/monthly/2005b/11c.html>
- Weiss, Meredith L. (2003). 'Malaysian NGOs: History, Legal Framework and Characteristics'. Dalam *Social Movements in Malaysia: From Moral Communities to NGOs*. London: Routledge. Ms: 17-44.
- Yamamoto, Tadashi. (1995). *Penyunting. Emerging Civil Societies in the Asia-Pacific Community*. Singapore: International Studies of Southeast As

